



Parlez Law

Algemene voorwaarden van Parlez Law

1. Een keer geen kleine lettertjes

Bedankt dat u ervoor heeft gekozen zaken te doen met Parlez Law, of dat u dit in ieder geval overweegt. Wanneer u de opdracht aan Parlez Law verstrekt, dan zijn deze (aanvullende) voorwaarden van toepassing op de overeenkomst met u en Parlez Law. Het is de bedoeling dat deze voorwaarden voor u makkelijk leesbaar en begrijpelijk zijn. Is dit niet het geval, neemt u dan gerust contact met mij op.

2. Wie is Parlez Law?

Parlez Law is de handelsnaam van de eenmanszaak die ik, mr. C. (Cindy) Snelders-van de Kamp, exploiteer. Vanuit deze eenmanszaak verricht ik diensten als advocaat, adviseur en trainer. De eenmanszaak is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82559082.

3. Wie bent u?

Op deze vraag zouden filosofische beschouwingen kunnen worden losgelaten, maar gelukkig is de vraag in het kader van deze algemene voorwaarden simpel te beantwoorden. Bedoeld wordt namelijk: de entiteit die aan Parlez Law een opdracht verstrekt. Aangezien ik meestal voor bedrijven werk zal dit gaan om een B.V., N.V. of een personenvennootschap waarmee u een beroep of bedrijf exploiteert. Ook kan het zijn dat ik u als natuurlijk persoon bij sta, bijvoorbeeld in uw hoedanigheid van bestuurder, aandeelhouder, vennoot of verhuurder. Waar ik u in deze algemene voorwaarden als lezer aanspreek met 'u', dan bedoel ik (alleen) de formele opdrachtgever.

4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die aan Parlez Law wordt gegeven, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten. Ook kunnen de voorwaarden al relevant zijn in het voorstadium van de opdracht, bijvoorbeeld bij het afgeven van een kostenopgave.

5. Totstandkoming van de opdracht

Het uitgangspunt is dat de opdrachten aan u worden bevestigd via een schriftelijke opdrachtbevestiging. Soms is er echter veel haast geboden, of zijn er andere omstandigheden waardoor er niet (steeds) een opdrachtbevestiging wordt gestuurd. In die gevallen blijkt de (reikwijdte van de) opdracht uit de door mij uitgevoerde werkzaamheden. Ook dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. U bent in dat geval als opdrachtgever de bij u bekende tarieven, dan wel een redelijke en gebruikelijk tarief, verschuldigd voor de door Parlez Law bestede uren.

6. Uitvoering van de opdracht

In principe worden de werkzaamheden door mij persoonlijk uitgevoerd. Het is ook mogelijk dat ik voor bepaalde opdrachten andere personen inschakel. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor een vertaling, maar ook omdat het even te druk is in de praktijk, ik op vakantie ben of omdat zij simpelweg iets beter kunnen dan ik. Deze personen kunnen bij Parlez Law in dienst zijn, maar dat hoeft niet het geval te zijn. U geeft mij nu toestemming opdrachten namens deze derden te aanvaarden. Het kan ook zijn dat Parlez Law u als opdrachtgever adviseert zelf een opdracht te verstrekken aan de betreffende derde. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is uitgesloten.

Als Parlez Law bij de uitvoering van een opdracht een externe partij inschakelt, dan is Parlez Law niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde worden gemaakt.



Parlez Law

Als deze derde zijn of haar aansprakelijkheid wil beperken, heeft Parlez Law de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Behalve voor vorderingen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Parlez Law, vrijwaart de opdrachtgever Parlez Law en aan haar verbonden adviseurs en medewerkers voor alle vorderingen van derden die verband houden met de opdracht.

7. Tarieven en betaling

Tenzij wij dat anders hebben afgesproken, wordt het aan Parlez Law verschuldigde honorarium vastgesteld aan de hand van de aan de opdracht bestede uren, vermenigvuldigd met de van tijd tot tijd door Parlez Law vastgestelde tarieven. Parlez Law heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren. Kosten van derden worden doorbelast. Dit zijn bijvoorbeeld deurwaarderskosten, vertaalkosten of kosten voor de rechtbank. Parlez Law mag van u verlangen dat u deze kosten vooruit betaalt, direct betaalt of rechtstreeks aan de betreffende derde voldoet. Eventuele reistijd en reiskosten (EUR 0,35 per kilometer of kosten openbaar vervoer) worden eveneens in rekening gebracht. Parlez Law mag naar eigen inzicht factureren. Soms is het logisch dit direct na een afgeronde opdracht te doen. Bij langere opdrachten ligt facturatie per maand wellicht meer voor de hand. Parlez Law is gerechtigd een voorschot te vragen voor de start van de werkzaamheden.

Alle door Parlez Law in rekening te brengen bedragen worden verhoogd met de toepasselijke BTW. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de declaratiedatum. Ik vertrouw erop dat u netjes op tijd betaalt. Bent u het niet met de declaratie eens, of lukt betalen binnen deze termijn niet, geeft u dat dan zo snel mogelijk bij mij aan. Als ik na één week na de declaratie van u geen bezwaren heb vernomen, dan ga ik er vanuit dat u de verschuldigheid van de declaratie erkent en dat betaling binnen de termijn gaat lukken.

Bij gebreke van tijdige betaling is Parlez Law zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom. Parlez Law mag te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en haar dienstverlening opschorten of beëindigen indien de opdrachtgever een voorschotnota of declaratie niet tijdig voldoet.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

De aansprakelijkheid van Parlez Law is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot een bedrag van EUR 1.500 of, als het in totaal door Parlez Law in rekening gebrachte en door u betaalde honorarium in die zaak hoger is, tot dat bedrag met een maximum van EUR 5.000. Bovengenoemde beperkingen zijn uiteraard niet van toepassing als Parlez Law expres iets verkeerd heeft gedaan, of wanneer er sprake is van grove nalatigheid. Ik beloof u dat het zover niet zal komen.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welchen hoofde ook die de opdrachtgever jegens Parlez Law kan invoeren, vervallen in ieder geval 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

9. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

Op de dienstverlening van Parlez Law is altijd Nederlands recht van toepassing. Nederlands recht is ook van toepassing op de vraag óf er een overeenkomst tot stand gekomen is.

Een advocaat heeft een bijzondere positie. Met een bijzondere positie gaan bijzondere regels gepaard. Als advocaat zal ik mij onder meer moeten houden aan artikel 46 van de Advocatenwet, aan de kernwaarden partijdigheid, integriteit, vertrouwelijkheid en onafhankelijkheid en aan de Gedragsregels die zijn vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.

Ik sta voor deze regels.



Parlez Law

Bent u van mening dat ik mij in onvoldoende mate aan deze regels houd, spreekt u mij daar dan op aan. Wanneer wij hier onderling niet uitkomen, dan kunt u overwegen een (tucht) klacht in te dienen bij de (lokale) Orde van Advocaten in Gelderland.

Uit de regels volgt ook dat Parlez Law dient te beschikken over een regeling voor de gevallen u klachten heeft over de uitvoering van deze opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en/of de hoogte van de declaratie (artikel 6.28 van de Verordening op de advocatuur). Deze klachtenregeling is opgenomen in deze paragraaf. De regels brengen met zich mee dat ik, Cindy Snelders, als klachtenfunctionaris bevoegd ben om uw klacht over Parlez Law, dus waarschijnlijk over Cindy Snelders, te behandelen. Met andere woorden: heeft u een klacht over de wijze van uitvoering van de opdracht, meldt u dat dan bij mij. Ik zal goed naar u luisteren en de (samenvatting van) de klacht binnen twee weken na ontvangst daarvan schriftelijk aan u bevestigen. Graag ontvang ik dan binnen twee weken uw bevestiging of ik de kern van de klacht goed heb begrepen en/of uw wijziging daarvan c.q. aanvulling daarop. Na ontvangst van uw bericht zal ik -wederom binnen twee weken- met een schriftelijk voorstel voor een oplossing komen die ik dan graag persoonlijk in een (telefoon)gesprek aan u toelicht. Als deze termijnen voor mij niet haalbaar zijn, dan zal ik u dat met redenen omkleed laten weten. Voor de behandeling van uw klacht zal ik u uiteraard geen kosten in rekening brengen.

Mochten wij via deze klachtenregeling niet tot een oplossing komen, dan kunnen wij afspreken om, ter voorkoming van een procedure, het verschil van inzicht aan een bindend adviseur of mediator voor te leggen. Wij moeten het dan beiden met deze keuze eens zijn.

In ieder geval is te allen tijde de rechter te Arnhem bevoegd het geschil te beslechten. Dit is ook de bevoegde rechter in het onverhoopte geval dat u zich niet aan uw (betalings)verplichtingen houdt.
